



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین

دانشکده بهداشت و پیراپزشکی

### پایان نامه

جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

### عنوان:

ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه پرسنل درمانی و پاراکلینیکی  
مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۱۳۸۹

استاد راهنما:

دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور:

دکتر جهان آرا ممی خانی

مهندس امیر جواد

نگارش:

جلال عربلو

اسفند ماه

۱۳۸۹

## چکیده

مقدمه: سازمان های مراقبت سلامت در تلاش به منظور بهبود کیفیت مراقبت به اهمیت مقوله ایجاد فرهنگ ایمنی پی برده اند . به منظور ایجاد یک فرهنگ ایمنی گام اول ارزیابی فرهنگ فعلی می باشد. لذا مطالعه حاضر با هدف ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه پرسنل درمانی و پاراکلینیکی مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شد.

مواد و روش کار: پژوهش حاضر از نوع مقطعی و محیط پژوهش مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۱۳۸۹ بود. نمونه پژوهش شامل ۱۴۵ پرسنل درمانی و پاراکلینیکی مراکز مذکور بود. ابزار گردآوری داده ها نسخه فارسی پرسشنامه بررسی بیمارستانی فرهنگ ایمنی بیمار بود که توسط موسسه کیفیت و تحقیقات سلامت امریکا در سال ۲۰۰۴ تهیه گردیده بود و ۱۲ بعد فرهنگ ایمنی بیمار را مورد سنجش قرار می داد. پرسشنامه ها توسط نمونه پژوهش تکمیل و پس از جمع آوری داده ها در قالب جداول آماری و شاخص های عددی ارائه و از آزمون مجذور کای و آلفای کرونباخ در تحلیل آماری استفاده شد.

یافته ها: در پژوهش حاضر ۴۹ درصد افراد مورد مطالعه پرستار، ۳۷ درصد پرسنل پاراکلینیکی و ۱۴ درصد پزشک بود. بعد کار تیمی درون واحدهای بیمارستان بالاترین امتیاز (۶۵ درصد) و بعد پاسخ غیرتنبیهی به خطاها پایین ترین امتیاز (۳۲ درصد) را در میان ابعاد مختلف به خود اختصاص دادند. در ۴ بعد از ۱۲ بعد فرهنگ ایمنی بیمار تفاوت آماری معناداری بین گروه های مورد مقایسه یافت شد. در مقایسه با مطالعه امریکا در تمامی ابعاد به جز بعد انتقال و جابجایی اطلاعات بیمار نمرات ابعاد مختلف فرهنگ ایمنی بیمار پایین تر بود.

بحث و نتیجه گیری: بهبود ایمنی بیمار می بایست به عنوان یکی از بالاترین الویت های مدیران بیمارستان ها مطرح باشد. کارکنان می بایست تشویق به گزارش دهی خطاها بدون ترس از تنبیه و سرزنش گردند که این امر نیازمند حمایت جدی مدیران ارشد سازمان می باشد.

کلیدواژه ها: ایمنی بیمار، فرهنگ ایمنی بیمار، بیمارستان، قزوین